

Российская Федерация
Ростовская область

**МЭР
города
Ростова-на-Дону**

Председателю
Ростовской-на-Дону
городской Думы
З.В.Неярохиной

ул. Б. Садовая, 47, Ростов-на-Дону,
Россия, 344002
тел. 244-13-23, факс 240-83-67
E-mail: meria@rostov-gorod.ru

07.02.2012 № 1/41

На № _____ от _____

Уважаемая Зинаида Васильевна!

В соответствии с планом работы Ростовской-на-Дону городской Думы, распоряжением Администрации города от 11.01.2012 г. № 2 «О мероприятиях по реализации плана работы Ростовской-на-Дону городской Думы на февраль 2012 года» вношу на рассмотрение заседания Ростовской-на-Дону городской Думы в феврале 2012 года вопрос: «О работе Администрации Первомайского района по организации надомного обслуживания ветеранов и инвалидов».

Приложение: 1. Проект решения Ростовской-на-Дону городской Думы на 3 л. в 1 экз.
2. Информационный материал на заседание Ростовской-на-Дону городской Думы на 13 л. в 1 экз.

С уважением,



М.А.Чернышев





РОСТОВСКАЯ-на-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ДУМА ПЯТОГО СОЗЫВА РЕШЕНИЕ №

февраля 2012 года

Заседание №

О работе администрации
Первомайского района по
организации надомного
обслуживания ветеранов и
инвалидов

В целях совершенствования деятельности в сфере социальной защиты населения работа администрации Первомайского района по организации надомного обслуживания ветеранов и инвалидов ориентирована на улучшение качества жизни пожилых людей, создание условий для оптимизации их жизненного уклада, предоставление высококачественных социальных услуг и адресной помощи.

В районе организовано и действует 7 отделений социального обслуживания на дому и 1 отделение социально-медицинского обслуживания. Деятельность этих отделений направлена на максимально возможное продление пребывания ветеранов и инвалидов в привычной для них среде проживания, поддержание их социального, психологического и физического статуса, защиту прав и законных интересов.

Охват социальным обслуживанием на дому на территории Первомайского района составляет 4,2%, что превышает данный показатель по городам Ростовской области (4,1%). Приоритет отдан ветеранам и инвалидам, которые составляют 92% от общего количества обслуживаемых граждан.

В 2011 году на надомном социальном обслуживании состояло 1926 человек, из них: 234 ветерана Великой Отечественной войны, 607 ветеранов труда, 823 инвалидов общего заболевания.

В соответствии с действующим законодательством обслуживаемая категория граждан получает гарантированные государством услуги как на условиях частичной или полной оплаты, так и бесплатно, в зависимости от их материального положения. Услуги гражданам предоставляют на основании утвержденных городских тарифов. Из общего количества обслуживаемых на дому 3,8% подопечных получают социальные услуги бесплатно, 11% - на условиях

частичной оплаты, 85,2% - на условиях полной оплаты. Сумма оплаты за обслуживание граждан в 2011 году составляла от 35 до 150 рублей в месяц.

Наибольшим спросом пользуются такие услуги, как покупка и доставка продуктов питания, медикаментов, оплата за жилищно-коммунальные услуги, оформление мер социальной поддержки.

Дополнительные услуги пользуются меньшим спросом у граждан пожилого возраста. В 2011 году ими воспользовались 1528 человек или 80% обслуживаемых. Средняя стоимость дополнительной услуги составила 6,30 рублей.

В 2011 году от платных социальных услуг в доход бюджета города поступило 1200 тыс. рублей, что на 5% больше, чем в 2010 году (1150 тыс. рублей). Согласно действующему законодательству эти средства направлены как на развитие материально-технической базы учреждений социальной защиты, так и на стимулирование труда социальных работников.

Обслуживание граждан на дому осуществляют 180 социальных работников. Каждый работник обслуживает 10 подопечных, которым оказываются социально-бытовые, социально-медицинские, консультативные и иные услуги. Социальный работник посещает своих подопечных не реже двух раз в неделю. При необходимости или по просьбе граждан посещение на дому может осуществляться три раза в неделю и более.

Удовлетворяя потребности ветеранов и инвалидов, социальные работники взаимодействуют с организациями в сфере торговли, здравоохранения, жилищно-коммунального хозяйства, кредитными организациями, страховыми компаниями, районными отделениями ГУ ОПФ РФ, многофункциональными центрами города по предоставлению государственных и муниципальных услуг. Механизм межведомственного взаимодействия включает в себя более сорока организаций.

Управлением социальной защиты населения Первомайского района, в целях повышения материального благополучия ветеранов и инвалидов постоянно проводится изучение нуждаемости указанной категории граждан в различных видах помощи, что позволяет своевременно и адресно оформлять им меры социальной поддержки.

Так, в 2011 году меры социальной поддержки (жилищные субсидии, ежемесячные денежные выплаты на жилищно-коммунальные услуги, адресную помощь в денежном и натуральном виде) получили 97% ветеранов и инвалидов на сумму 17,3 млн. рублей.

В целях оказания оперативной, а в отдельных случаях экстренной помощи ветеранов и инвалидов, до 2011 года действовало отделение срочной социальной помощи.

С 1 января 2009 года на территории района организована работа по социальному обслуживанию ветеранов и инвалидов на дому в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Ростовской области от 21.05.2008 № 120 «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания» и приказом Департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону от 15.10.2008 № 53 «Об утверждении стандартов социального обслуживания для муниципальных учреждений социальной защиты населения города Ростова-на-Дону».

Сохраняет свою актуальность проблема социального одиночества среди ветеранов и инвалидов, проживающих на территории района. Так, при наличии у нетрудоспособных нуждающихся в помощи граждан родственников, имеются факты перекладывания ответственности по их содержанию и уходу на органы социальной защиты, в связи с чем последними и осуществляется обслуживание этих граждан на дому.

Таким образом, в целях улучшения социального положения ветеранов и инвалидов, организацию надомного обслуживания указанных категорий граждан необходимо поддерживать и развивать в дальнейшем.

На основании вышеизложенного и руководствуясь статьями 39, 41 Устава города Ростова-на-Дону, городская Дума,

РЕШИЛ А:

1. Информацию о работе администрации Первомайского района по организации надомного обслуживания ветеранов и инвалидов принять к сведению.

2. Администрации Первомайского района (В.Г. Шумеев):

1) принять меры по привлечению предприятий и организаций района по оказанию дополнительной помощи в предоставлении социальных услуг ветеранам и инвалидам района;

2) в целях повышения качества предоставляемых ветеранам и инвалидам района услуг обеспечить организацию активного взаимодействия с государственными и муниципальными организациями в сфере здравоохранения, торговли, жилищно-коммунального хозяйства, кредитными организациями, страховыми компаниями, районными отделениями ГУ ОПФ РФ, многофункциональными центрами города по предоставлению государственных и муниципальных услуг;

3) обеспечить осуществление постоянного мониторинга качества услуг, предоставляемых организациями и учреждениями района, ветеранам и инвалидам через взаимодействие с профильными общественными организациями района.

3. Департаменту социальной защиты населения города Ростова-на-Дону (Е.Н. Батурина):

1) совместно с МКУ УСЗН района провести анализ потребности ветеранов и инвалидов в дополнительных социальных услугах, подготовить и внести предложения в Администрацию города;

2) подготовить обращение в министерство труда и социального развития Ростовской области о возможности повышения заработной платы социальным работникам;

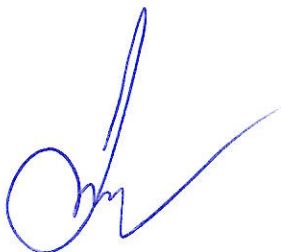
4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по здравоохранению и социальной защите населения (С.А.Затонский).

Мэр города
Ростова-на-Дону

М.А. Чернышев

Проект Решения вносит

Глава администрации
Первомайского района
г. Ростова-на-Дону



В.Г. Шумеев

Визируют:

Заместитель главы Администрации города
(по социальным вопросам)



В.В. Леденева

Заместитель главы Администрации города
(по организационно-правовым вопросам)



А.Н. Шамановский

 Начальник Правового управления



П.В. Семиноженко

МАТЕРИАЛ НА ЗАСЕДАНИЕ

РОСТОВСКОЙ - НА - ДОНУ

ГОРОДСКОЙ ДУМЫ

НА ФЕВРАЛЬ 2012г.

по вопросу:

***«О работе администрации Первомайского района
по организации надомного обслуживания
ветеранов и инвалидов»***

Выступление:
«О работе администрации
Первомайского района
по организации
надомного обслуживания
ветеранов и инвалидов»

Уважаемый Михаил Анатольевич, уважаемые депутаты!

Забота о людях старшего поколения – это безусловный государственный приоритет. Люди, прожившие долгую, подчас нелегкую жизнь, нуждаются не только в поддержке родных и близких, но и в заботе со стороны государства, мало того – они зависят от государства в большей степени, чем молодые поколения, поэтому сегодня этот вопрос находится в зоне особого внимания общества.

Актуальность и важность данной проблемы была отмечена Президентом Дмитрием Анатольевичем Медведевым на заседании президиума Государственного совета в ноябре 2010 года.

С целью исполнения поручений Президента РФ, создания в городе Ростове-на-Дону условий, обеспечивающих повышение качества социального обслуживания и уровня жизни граждан пожилого возраста в 2011-2015 годах Администрацией города утвержден план мероприятий (распоряжение от 29.11.2010г. №690) и создана рабочая группа по координации и обеспечению контроля за выполнением плана. Администрация района, управление соц. защиты активно включились в реализацию данного плана.

Повышение качества жизни пожилых граждан сегодня на уровне государства основано на трех принципах: пожилой человек должен быть обеспечен, здоров и не должен чувствовать себя одиноким.

Необходимо отметить значительную роль органов социальной защиты в решении проблем пожилых людей.

Численность населения Первомайского района по данным статистики на 1 января 2012 года составляет 176396 человек. Доля лиц старше трудоспособного возраста в структуре населения – 27,2%. В районе проживает более 11 тыс. инвалидов, что составляет 6,3% от численности населения. Уязвимые в материальном отношении оказались пожилые граждане в возрасте от 60 до 80 лет, особого внимания требуют инвалиды и одинокие граждане. Максимально возможное продление жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, поддержание их социального, психологического и физического статуса, являются основными задачами подразделения социального обслуживания управления социальной защиты района.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, в соответствии с утвержденными в городе стандартами социального обслуживания для муниципальных учреждений соц. защиты города, в Первомайском районе осуществляет отделение социального обслуживания в структуре которого:

- 7 отделений социального обслуживания на дому, где на обслуживании состоят 1680 граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 1 специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому, где на социальном обслуживании состоят 60 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Кроме того в структуре отделения социального обслуживания было отделение срочного социального обслуживания, которое с 1 января 2011 года к сожалению сокращено, хотя спрос на срочные социальные услуги остался востребованным.

На социальное обслуживание зачисляются граждане пожилого возраста, в том числе ветераны и инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи вследствие ограничения способности к самообслуживанию.

В 2011 году надомное социальное обслуживание получали 1926 человек, из них:

- 82 - участника Великой Отечественной войны;
- 152 - ветерана Великой Отечественной войны (УТФ);
- 607 - ветеранов труда;
- 823 - инвалида общего заболевания;
- 262 - других категорий.

Охват обслуживанием на дому в Первомайском районе составляет 4.2% (по городам Ростовской области — 4.1%), 60% - это пенсионеры в возрасте от 70 до 85 лет, старше 90 лет — обслуживается 32 чел. Многие находятся на обслуживании продолжительное время от 5 до 10 лет, что составляет 23%, от 10 и более лет -19% .

Приведенные цифры наглядно демонстрируют важность и необходимость дальнейшего развития социального обслуживания на дому.

В соответствии с действующим законодательством граждане получают гарантированные государством услуги как на условиях частичной или полной оплаты, так и бесплатно в зависимости от их материального положения. Услуги предоставляются на основании утвержденных городских тарифов.

Из числа подопечных - 3,8% получают услуги бесплатно, 11% - на условиях частичной оплаты и 85,2% - на условиях полной оплаты. Оплата за социальное обслуживание составляет от 35 до 150 рублей в месяц.

При неизменном количестве обслуживаемых (в среднем 1926 человек в год) в течение 2009-2011 годов наблюдался рост оказываемых услуг.

В 2009 году жителями района было предоставлено 578 тыс. гарантированных услуг, в 2010 году — 671,7 тыс. услуг, в 2011 году — 686,1 тыс. услуг. Среднее количество социальных услуг, предоставляемых одному подопечному, составляет 356 в год или 29 услуг в месяц. Средняя стоимость одной гарантированной услуги составила 4,7 рублей. Наибольшим спросом пользуются такие услуги, как покупка и доставка продуктов питания, медикаментов, оплата за ЖКУ, оформление мер социальной поддержки.

Дополнительные услуги пользуются меньшим спросом у граждан пожилого возраста. В 2011 году ими воспользовались 1528 человек или 80% обслуживаемых. Средняя стоимость дополнительной услуги составила 6,30 рублей.

В динамике за последние три года явно прослеживается тенденция к росту сбора средств в бюджет города.

В 2011 году от платных услуг в доход бюджета города поступило 1200 тыс. рублей, что на 5% больше, чем в 2010г. (1150 тыс. рублей). Эти средства направлены на развитие материально-технической базы учреждения и на стимулирование труда социальных работников.

Мы считаем, что ключ к успеху — это правильная кадровая политика, которая определяет эффективность всей проводимой работы.

Согласно штатному расписанию в структурном подразделении социального обслуживания пенсионеров и инвалидов управления социальной защиты района работают 199 сотрудников. Среднемесячная заработная плата социального работника ниже прожиточного минимума. Несмотря на то, что в течении прошлого года заработная плата бюджетников повышалась дважды с 01.06.2011 года на 7.9 % и с 01.10.2011года на 6.5% она все равно остается ниже или равна бюджету прожиточного минимума по Ростовской области.

Несмотря на большую эмоциональную и физическую нагрузку и невысокую зарплату, хочется отметить стабильность кадрового состава данного структурного подразделения. От 3 до 5 лет работает 10% от общей численности, свыше 5 лет — 58%.

Высшее образование имеют 60 работников, среднее специальное — 84 работника.

Обслуживают граждан на дому 180 социальных работников. Каждый работник обслуживает на ставку 10 подопечных, которых посещает два либо три раза в неделю и оказывает социально-бытовые, социально-медицинские, консультативные и иные услуги.

Для организации труда за счет учреждения работники обеспечиваются верхней одеждой, обувью, сумками.

Для решения проблем клиентов отработан механизм межведомственного взаимодействия, который включает в себя более сорока организаций. Большинство из них сотрудничают с социальными работниками.

В целях повышения материального благополучия обслуживаемых, постоянно проводится изучение потребности пожилых граждан в различных видах дополнительной помощи, что позволяет своевременно и адресно оформлять подопечным меры социальной поддержки.

Так, в 2011 году из числа обслуживаемых на дому:

- 291 подопечному на сумму более 2318,8 тыс. рублей оформлены жилищные субсидии;
- 26 малообеспеченным гражданам на сумму 117,1 тыс. рублей предоставлена адресная социальная помощь в денежном выражении;
- 20 ветеранов и инвалидов получили дополнительную помощь по программе «Забота» на сумму 46,9 тыс. рублей.
- 84% обслуживаемых являются льготниками и получают меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством. Так, ЕДВ на ЖКУ получили 1315 чел. на общую сумму 14,8 млн. руб.

С 2009 года внедрены и действуют государственные стандарты социального обслуживания, которые отражают основные требования к объему и качеству предоставляемых услуг с учетом индивидуальных потребностей.

В целях определения результативности и качества социального обслуживания был проведен мониторинг, который показал, что в целом результативность оказания надомного социального обслуживания высока:

- 96 % обслуживаемых удовлетворены работой и поведением социального работника;

- вместе с тем 10% подопечных считают оплату за оказанные социальные услуги высокой.

Устойчивый спрос на социальные услуги граждан пожилого возраста постоянно возрастает. При этом надо отметить, что структура спроса постепенно меняется.

Проведенное анкетирование пенсионеров, состоящих на социальном обслуживании, показало, что 70% нуждаются в медицинской помощи, 27% в ремонте жилья, 25% в установке приборов учета, 2% в организации досуга и обучении компьютерной грамотности на дому.

Одним из главных условий реализации поставленных перед органами социальной защиты задач является обновление, укрепление и развитие материально- технической базы муниципальных учреждений «Управление социальной защиты населения районов города».

В Первомайском районе одно учреждение – муниципальное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения Первомайского района г. Ростова-на-Дону». Учредителем является администрация города Ростова-на-Дону в лице Департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону, оно же является и главным распорядителем бюджетных средств и фактически является гарантом обновления учреждения и развития материально-технической базы.

Муниципальное учреждение социальной защиты населения Первомайского района» расположено в 2-х зданиях.

В здании, где располагается отделение социального обслуживания для подопечных имеются кабинеты: медицинский, для занятия на тренажерах, для занятия трудотерапией. Кроме того 2 спальни с кроватями и мягкой мебелью для отдыха, столовая на 30 мест и кухня – раздаточная с оборудованием, актовый зал на 50 мест, оснащенный видео и аудио аппаратурой, музыкальными инструментами, где проводятся встречи, беседы, концерты и другие культурно – массовые мероприятия.

Проблема социального одиночества среди пожилых людей приобретает массовый характер. Создать условия, позволяющие пожилому человеку реализовать свой жизненный потенциал, почувствовать себя нужным обществу – вот в чем наша задача на ближайшее время.

В 2012 году планируется дальнейшее развитие работы по организации досуга пожилых граждан и инвалидов. Для этого в 2011 году учреждению выделены средства и выполнена проектно-сметная документация на ремонт части здания отделения социального обслуживания площадью 233 кв. м. На 2012 год выделены необходимые средства на ремонт. В настоящее время выставлено извещение о проведении открытого аукциона в электронном виде на сумму 3,4 млн. руб. После проведения торгов определится строительная организация — подрядчик и будет заключен муниципальный контракт на капитальный ремонт части здания ОСО в 2012 году.

В отделении социального обслуживания появится спортзал для занятий группы здоровья, помещения для клубной работы: шахматами, домино и другими настольными играми, обучения пожилых людей и инвалидов компьютерной грамотности. Управлением приобретено необходимое спортивное оборудование — тренажеры, мячи, шахматные доски и др.

Вместе с тем, хотелось бы остановиться на задачах и проблемах, которые требуют решения:

- Главной задачей администрации района, управления соц. защиты района является создание для пожилых людей условий, при которых они смогут преодолеть одиночество, наполнить жизнь новым смыслом, вернуться к активному образу жизни, частично утраченному в связи с выходом на пенсию и всесторонне развивать свой творческий потенциал. Имеется необходимость предусмотреть в штатном расписании отделения социального обслуживания ставку инструктора по лечебной физкультуре, преподавателя по компьютерной грамотности, руководителей клубной и кружковой работы.

- Несмотря на принимаемые меры, сохраняет свою актуальность социальное одиночество среди ветеранов и инвалидов. В ряде случаев наблюдается иждивенчество в части перекладывания ответственности по уходу за престарелым родственником с семьи на социальную службу. В связи с тем, что спрос на разовые срочные социальные услуги среди граждан пожилого возраста и инвалидов остается высоким, необходимо рассмотреть возможность открытия отделения срочного социального обслуживания, возможно на платной основе;

- Учитывая, что при исполнении своих служебных обязанностей социальные работники несут большую эмоциональную и физическую нагрузку, при этом их заработная плата остается ниже прожиточного минимума, необходимо рассмотреть вопрос о повышении заработной платы социальным работникам.

Главная задача администрации — сохранить всё позитивное и в дальнейшем совершенствовать формы и методы социального обслуживания.

Спасибо за внимание.

Информационный материал

на заседание Ростовской - на - Дону городской Думы на февраль 2012г

«О работе администрации Первомайского района по организации
надомного обслуживания ветеранов и инвалидов»

1. Вступление

Одной из особенностей современной демографической ситуации в мире является постоянная тенденция роста численности лиц пожилого возраста.

В городе Ростове-на-Дону доля лиц старше трудоспособного возраста составляет 29,2 %, в Первомайском районе города Ростова-на-Дону 49211 человек. Социологические прогнозы свидетельствуют о том, что доля лиц пожилого возраста будет стабильно высокой. Данная категория закономерно испытывает значительные трудности, вызванные возрастными изменениями. Речь идет об одиноких престарелых, нетрудоспособных гражданах с ограничением способности к самообслуживанию и передвижению, которые нуждаются не только в материальной помощи, но и в значительной мере в организации ухода за ними, помощи в поддержании должных санитарных условий, содействии в организации медицинской помощи, в оказании социально-бытовых услуг разового или постоянного характера. Существует и психологический аспект – большинство граждан не хотят менять привычный образ жизни и определяться в дома-интернаты для престарелых и инвалидов. Следовательно, только государство обязано прийти на помощь своим гражданам. Среди существующих форм социального обслуживания ветеранов и инвалидов широкое распространение приобрело социальное обслуживание на дому.

2. История возникновения социального движения

Такая форма социального обслуживания в городе Ростове-на-Дону впервые была создана в качестве эксперимента в Пролетарском районе в 1986 году при Доме-интернате № 2 . Время показало, что данная форма дает положительные результаты, способствует улучшению качества жизни пожилых людей, создает условия для оптимизации их жизненного уклада и решения различных проблем, связанных с психологической помощью и поддержанием здоровья. Служба развивалась. В 1992 году был открыт Центр социального обслуживания пенсионеров в Первомайском районе. В 1998 году – проведена реорганизация, в результате которой произошло объединение Управления социальной защиты населения и муниципального учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Первомайского района г. Ростова-на-Дону и образовано Муниципальное учреждение социальной защиты населения с передачей ему функций управления социальной защиты населения и территориального центра.

3. Общие положения

Сегодня сформированная система социального обслуживания – это важнейшая отрасль социальной сферы общества, облегчающая участь миллионов людей при помощи различных способов деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию, просто выживание отдельной личности. Это стало возможным при участии государства вследствие основания и развития законодательной базы. Социальное обслуживание осуществляется на основании:

- ФЗ РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.08.1995 года 122 - ФЗ;
- ФЗ РФ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 года № 195 – ФЗ;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 25.11.1995 года № 1151 «О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 15.04.1996 года № 473 «О порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания»;
- приказа Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 15.09.1995 года № 218 «О порядке и условиях зачисления на социальное обслуживание на дому»;
- Областного закона от 22.10.2004 года №185 – ЗС «О социальном обслуживании населения Ростовской области»; Областного закона от 31.10.2011года № 696-ЗС «О внесении изменений в Областной закон №185 – ЗС от 22.10.2004 года.
- Постановления Администрации Ростовской области от 23.12.2011 года № 279 «О порядке зачисления граждан пожилого возраста и инвалидов на социальное обслуживание в учреждения социального обслуживания»;
- Постановления Администрации Ростовской области от 23.12.2011 года № 278 «Об утверждении областного перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам»;
- Постановления Ростовской области от 23.12.2011 года № 289 «О порядке предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг государственными автономными и бюджетными учреждениями социального обслуживания Ростовской области»;
- приказа Департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону от 15.10.2008 года № 53 «Об утверждении стандартов социального обслуживания для муниципальных учреждений социальной защиты населения города Ростова-на-Дону»;
- Постановления мэра города Ростова-на-Дону от 30.12.2008 года № 1405 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые

муниципальными учреждениями социальной защиты населения города Ростова-на-Дону».

Администрацией Ростовской области принято Постановление от 21.04.2008 года № 201 «О внесении изменений в Постановление администрации Ростовской области от 25.11.2004 года № 457 и порядке установления государственных стандартов социального обслуживания».

Во исполнение выше названного Постановления Министерством труда и социального развития Ростовской области издан приказ № 120 от 21.05.2008 года «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания».

4. Анализ работы ОСО МКУ УСЗН

На данный момент в Муниципальном казенном учреждении «Управление социальной защиты населения Первомайского района города Ростова-на-Дону» действует 7 отделений социального обслуживания на дому, на социальном обслуживании состоят 1680 граждан пожилого возраста и инвалидов, и одно специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому, на социальном обслуживании состоят 60 граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2009 году было оказано 578 087 социальных услуг 1881 гражданам. В 2010 году оказано 671 676 социальных услуг 1973 гражданам. В 2011 году – 686 115 социальных услуг 1926 гражданам. *Среднее количество* социальных услуг, предоставленных одному обслуживаемому клиенту *в год*, составляет: в 2009 году – 307,3; в 2010 году – 340,4; в 2011 году – 356,2. Соответственно *среднее количество* социальных услуг, предоставляемых клиенту *в месяц*, составляет: в 2009 году – 25,6 услуг, в 2010 году – 28,4 услуг, в 2011 году – 29,7 услуг.

При неизменном количестве штатных единиц социальных работников и стабильном количестве обслуженных граждан в течение трех лет наблюдается неизменный рост полученных гарантированных социальных услуг клиентам учреждения. Это указывает на рост материального благосостояния пенсионеров. Государство проявляет заботу о своих гражданах пожилого возраста: регулярно индексируется пенсия, выплачиваются федеральные социальные доплаты, адресная поддержка. Это дает возможность населению пользоваться широким набором социальных услуг.

Структура граждан, состоящих на социальном обслуживании, по категориям следующая:

УВОВ, ИВОВ – 82 человека

Труженики тыла – 152 человека

Ветераны труда – 607 человек

Инвалиды 1, 2, 3 групп – 823 человека.

Другие категории – 262 человек

Демографический анализ

клиентов, состоящих на социальном обслуживании в 2011 году

до 60 лет – 154 человека

от 60 до 65 лет – 108 человек

от 66 до 70 лет – 139 человек

от 71 до 75 лет – 424 человека
от 76 до 80 лет – 354 человека
от 81 до 85 лет – 379 человек
от 86 до 90 лет – 155 человек
от 91 и выше – 32 человека
Всего: 1926 человек

Если проанализировать демографию клиентов, то четко можно проследить рост продолжительности жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании. Это свидетельствует о том, что государство держит правильный курс в вопросе социальной политики.

Анализ продолжительности обслуживания

Количество лет	1-3 года	3-5 лет	5-10 лет	10 лет и более
Итого:	772	346	438	370
Проц.соотнош.	40,00%	18,00%	23,00%	19,00%

Анализ продолжительности обслуживания клиентов отделениями социального обслуживания показывает, что доля граждан, состоящих на социальном обслуживании от 1 года до 3 лет составляет 40% от общего количества обслуживаемых, от 3 лет до 5 лет – 18% от общего количества обслуживаемых, от 5 лет до 10 лет – 23% от общего количества обслуживаемых, от 10 лет и более – 19% от общего количества обслуживаемых. Эти цифры показывают, что социальное обслуживание способствует улучшению качества жизни пожилых людей, наглядно демонстрируют важность и необходимость дальнейшего развития социального обслуживания на дому.

Клиенты учреждения получают гарантированные государством социальные услуги: бесплатно, на условиях частичной оплаты, на условиях полной оплаты. Постановлением Правительства РФ от 15.04.1996 года № 473 утвержден порядок и условия оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Постановлением мэра города Ростова-на-Дону от 30.12.2008 года № 1405 утверждены тарифы на социальные услуги, предоставляемые муниципальными учреждениями социальной защиты населения г. Ростова-на-Дону и Положение о порядке сбора, учета и распределения средств от частичной и полной оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам.

Гарантированные социальные услуги, оказываемые отделениями социального обслуживания муниципальных учреждений социальной защиты населения города на дому, предоставляются гражданам:

Бесплатно:

- одиноким и одиноко проживающим, получающим пенсию ниже прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для пенсионеров;

- проживающим в семьях с нетрудоспособными родственниками, если средний размер пенсии каждого члена семьи ниже прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для пенсионеров.

На условиях частичной оплаты:

- одиноким и одиноко проживающим, размер пенсии которых составляет от 100 до 150 процентов прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для пенсионеров;

- проживающим в семьях с нетрудоспособными родственниками, если средний размер пенсии каждого члена семьи составляет от 100 до 150 процентов прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для пенсионеров.

Ежемесячный размер частичной оплаты гарантированных социальных услуг, предоставляемых на дому, в том числе специализированных социально-медицинских услуг, определяется исходя из стоимости (по тарифам) фактически полученных услуг, при этом ее размер не должен превышать 25 процентов от разницы между получаемой пенсией либо средним размером пенсии (для проживающих в семьях) и прожиточным минимумом, установленным в Ростовской области для пенсионеров.

На условиях полной оплаты:

- одиноким и одиноко проживающим, размер пенсии которых превышает 150 процентов прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для пенсионеров;

- проживающим в семьях с нетрудоспособными родственниками, если средний размер пенсии каждого члена семьи превышает 150 процентов прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для пенсионеров;

- проживающим совместно с трудоспособными родственниками, независимо от среднедушевого дохода семьи.

В 2009 году собрано средств за оказание социальных услуг на сумму 869,0 тысяч рублей, среднемесячная стоимость оплаты услуг одним обслуживаемым клиентом составила 46,2 рублей. В 2010 году собрано средств на сумму 1149,63 тысяч рублей, среднемесячная стоимость оплаты услуг одним обслуживаемым клиентом составила 58,3 рублей. В 2011 году собрано средств на сумму 1200 тысяч рублей, среднемесячная стоимость оплаты услуг одним обслуживаемым клиентом составила 64,8 рубля.

Форма оплаты	2009 год	2010 год	2011 год
бесплатно	6,20%	2,60%	3,80%
на условиях частичной оплаты	27,30%	7,80%	11,00%
на условиях полной оплаты	66,50%	89,60%	85,20%

Проанализировав условия оплаты за оказанные социальные услуги, размер денежных сумм, которые оплачивают клиенты за оказанные им социальные услуги, можно сделать вывод, что государство и тут проявляет свою заботу о гражданах – порядок оплаты установлен дифференцировано в зависимости от дохода пенсионеров и в среднем составляет 0,8 % от пенсии, что доступно всем категориям граждан, состоящих на социальном обслуживании.

Постановлением мэра города Ростова-на-Дону утвержден перечень, спецификация (содержание), тарифы на дополнительные социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Дополнительные услуги пользуются меньшим спросом у граждан пожилого возраста и инвалидов. Так в 2009 году было оказано 42500 услуг 1690 гражданам пожилого возраста и инвалидам, в 2010 году оказано 51608 услуг 1613 гражданам пожилого возраста и инвалидам, в 2011 году оказано 52538 услуг 1528 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В целях определения результативности социального обслуживания был проведен мониторинг клиентов надомного социального обслуживания, который показал, что результативность оказания надомного социального обслуживания высока:

- в 96% случаев социальные работники оказывают клиентам запланированные и необходимые им услуги;
- в 96% случаев оказания услуг клиенты считают, что услуги оказывались им очень хорошо и очень довольны работой социальных работников;
- почти полностью отсутствуют случаи, когда клиенты считают, что услуга была оказана плохо или клиенты не довольны работой социального работника по оказанию услуг;
- почти все клиенты в целом удовлетворены работой и поведением социального работника. По основным положительным показателям удовлетворенности доля клиентов составляет 98%, а по отрицательным показателям – 10%.
- 90% клиентов удовлетворены размером оплаты за оказанные социальные услуги.

Очевидно то, что все отделения демонстрируют очень высокую результативность в своей работе. Поскольку результативность высока во всех отделениях, в ходе анализа данных не удалось установить какой-либо значительной зависимости степени удовлетворенности клиентов от существующего качества их жизни. Обстоятельством, ухудшающим качество жизни, является то, что 88,3% клиентов проживают в одиночестве.

Почти все клиенты (93%) имеют те или иные ограничения или недостатки в состоянии здоровья (хронические боли, плохое зрение и т.д.) и все клиенты, за единичным исключением, указали, что они имеют ограничения в выполнении тех или иных ежедневно необходимых физиологических или бытовых действий (выполнение гигиенических процедур, уборка, приготовление пищи и т.д.).

Основная задача учреждения социального обслуживания – это повышение качества социальных услуг, предоставление их с учетом индивидуальных потребностей, и решается она, прежде всего, на основе стандартизации в области социального обслуживания.

В связи с введением в действие государственных стандартов контроля качества социальных услуг принято соответствующее Постановление администрации Ростовской области. Министерством разработаны государственные стандарты социального обслуживания для муниципальных учреждений, которые отражают основные требования к объему и качеству социальных услуг. Приказом Департамента социальной защиты населения

города Ростова-на-Дону утверждены стандарты социального обслуживания для муниципальных учреждений социальной защиты населения города Ростова-на-Дону.

Для обеспечения контроля за качеством предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам работает комиссия по контролю за качеством оказания социальных услуг.

Социальный работник – представитель особой, деликатной и гуманной профессии. Его профессиональное предназначение – согласование личных и общественных интересов клиентов, гармонизация этих отношений. Они выступают в роли посредника во взаимодействии личности, семьи и социума, обеспечивая это взаимодействие посредством социального развития клиента и преобразования социума.

Профессиональная социальная работа сосредоточена на решении проблемы и изменениях. Социальные работники являются носителями изменений как в обществе, так и в жизни отдельного человека, семьи. Наиважнейшей задачей социального работника является соблюдение принципов социальной работы:

1. Принятие человека таким, каков он есть.
 2. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий.
 3. Соблюдение конфиденциальности в отношении информации об условиях жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем.
 4. Информирование клиента о предпринимаемых в его интересах действиях.
 5. Порядочность социального работника во взаимодействии с клиентом.
- Согласно штатному расписанию в Отделении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов имеется 211 должностей работников, из них замещено 199 должности.

5. Анализ кадрового состава социальных работников

до 1 года	– 26 человека	– 13,1% от общей численности;
от 1 года до 3 лет	– 37 человек	– 18,6% от общей численности;
от 3 лет до 5 лет	– 20 человек	– 10% от общей численности;
более 5 лет	– 116 человек	– 58,3% от общей численности.

Анализ кадрового состава работников по образованию следующий:

высшее образование имеют 60 работников	- 30,2% от общей численности;
среднее специальное – 84 работника	- 42,2% от общей численности;
среднее – 25 работников	- 12,6% от общей численности;

За этими цифрами стоят люди, каждый со своей жизнью и судьбой. Большая часть работающих в учреждении социальных работников прочно связала свою жизнь с социальной работой. На долгие годы в социальной службе остаются работать люди отзывчивые, сострадательные, которые действуют в интересах человека, обратившегося к ним за помощью.

Социальные работники постоянно повышают уровень своего профессионализма, поддерживают и расширяют свою компетентность в целях повышения качества услуг, осуществляя при этом поиск и оценку новых

подходов и практических методов в своей деятельности. Социальные работники принимают участие в образовательном процессе совместно со своими коллегами.

В 2010 году один социальный работник отделения социального обслуживания окончил высшее учебное заведение, в настоящее время один социальный работник проходит обучение в высшем учебном заведении по специальности «Социальная работа». Для заведующих отделениями социального обслуживания, специалистов по социальной работе, социальных работников ежемесячно проходит техническая учеба по утвержденному начальником учреждения плану. Обучение проводят заместитель начальника (по социальному обслуживанию населения), начальники отделов учреждения, при необходимости приглашаются специалисты Пенсионного Фонда РФ по Первомайскому району, медицинские работники. На технической учебе социальные работники также прослушивают инструктаж по технике безопасности труда. Особое внимание уделяется мерам пожарной безопасности в жилищном фонде, так как именно социальный работник является одним из посредников при передаче информации населению, нацеленной на соблюдение мер пожарной безопасности.

Социальным работникам приходится взаимодействовать со многими учреждениями города, удовлетворяя потребности клиентов. Это предприятия торговли, учреждения здравоохранения, кредитные учреждения, страховые компании, отделения Пенсионного фонда, службы ЖКХ, общественные организации. Механизм межведомственного взаимодействия включает в себя сорок организаций, многие из них сотрудничают с социальными работниками.

6. Меры социальной поддержки, предоставляемые подопечным

Ветераны и инвалиды пользуются мерами социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством. Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2009 г. получили 242 чел. на сумму 1583,96 тыс. руб., в 2010 г. получили 258 чел. на сумму 1634,6 тыс. руб., в 2011 г. получили 291 чел. на сумму 2318,8 тыс. рублей.

Адресная социальная помощь в денежном выражении оказана в 2009 г. 41 чел. на сумму 140,5 тыс. руб., в 2010 г. 34 чел. на сумму 130,9 тыс. руб., в 2011 г. 26 чел. на сумму 117,1 тыс. руб.

Спонсорская помощь по программе «Забота» оказана в 2009 г. - 29 чел. на сумму 68 240 руб., в 2010 г. - 25 чел. на сумму 58 864 руб. в 2011 г. - 20 чел. на сумму 46 990 рублей.

Льготы на оплату жилищно-коммунальных услуг оформлены в 2009 г. - 1306 чел. на сумму 9 млн. 44 тыс. руб., в 2010 г. - 1310 чел. на сумму 10 млн. 578 тыс. руб., в 2011 г. - 1315 чел. на сумму 14 млн. 795 тыс. рублей.

В 2009 году 474 ветерана и инвалида получили шефскую помощь на сумму свыше 441 тыс. рублей, в 2010 году 461 ветеран и инвалид получили шефскую помощь на сумму свыше 513,7 тыс. рублей, в 2011 году 657 ветеранов и инвалидов получили шефскую помощь на сумму свыше 630,3 тыс. рублей.

7. Развитие материально-технической базы учреждения

Одним из главных условий реализации поставленных перед органами социальной защиты задач является обновление, укрепление и развитие

материально-технической базы муниципальных учреждений «Управление социальной защиты населения районов города».

В Первомайском районе одно учреждение – муниципальное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения Первомайского района» Учредителем является администрация города Ростова-на-Дону в лице Департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону, оно же является и главным распорядителем бюджетных средств и фактически является гарантом обновления учреждения и развития материально-технической базы.

Муниципальное учреждение социальной защиты населения Первомайского района» расположено в 2-х зданиях.

В здании, где располагается отделение социального обслуживания для подопечных имеются кабинеты: медицинский, для занятия на тренажерах, для занятия трудотерапией. Кроме того 2 спальни с кроватями и мягкой мебелью для отдыха, столовая на 30 мест и кухня – раздаточная с оборудованием, актовый зал на 50 мест, оснащенный видео и аудио аппаратурой, музыкальными инструментами, где проводятся встречи, беседы, концерты и другие культурно – массовые мероприятия.

Проблема социального одиночества среди пожилых людей приобретает массовый характер. Создать условия, позволяющие пожилому человеку реализовать свой жизненный потенциал, почувствовать себя нужным обществу – вот в чем наша задача на ближайшее время.

В 2012 году планируется дальнейшее развитие работы по организации досуга пожилых граждан и инвалидов. Для этого в 2011 году учреждению выделены средства и выполнена проектно-сметная документация на ремонт части здания отделения социального обслуживания площадью 233 кв. м. На 2012 год выделены необходимые средства на ремонт. В настоящее время выставлено извещение о проведении открытого аукциона в электронном виде на сумму 3,4 млн. руб. После проведения торгов определится строительная организация — подрядчик и будет заключен муниципальный контракт на капитальный ремонт части здания ОСО в 2012 году.

В отделении социального обслуживания появится спортзал для занятий группы здоровья, помещения для клубной работы: шахматами, домино и другими настольными играми, обучения пожилых людей и инвалидов компьютерной грамотности. Управлением приобретено необходимое спортивное оборудование — тренажеры, мячи, шахматные доски и др.

8. Задачи и проблемы

- Главной задачей администрации района, управления соц. защиты района является создание для пожилых людей условий, при которых они смогут преодолеть одиночество, наполнить жизнь новым смыслом, вернуться к активному образу жизни, частично утраченному в связи с выходом на пенсию и всесторонне развивать свой творческий потенциал. Имеется необходимость предусмотреть в штатном расписании отделения социального обслуживания ставку инструктора по лечебной физкультуре, преподавателя по компьютерной грамотности, руководителей клубной и кружковой работы.

- Несмотря на принимаемые меры, сохраняет свою актуальность социальное одиночество среди ветеранов и инвалидов. В ряде случаев наблюдается иждивенчество в части перекладывания ответственности по уходу за престарелым родственником с семьи на социальную службу. В связи с тем, что спрос на разовые срочные социальные услуги среди граждан пожилого возраста и инвалидов остается высоким, необходимо рассмотреть возможность открытия отделения срочного социального обслуживания, возможно на платной основе;

- Учитывая, что при исполнении своих служебных обязанностей социальные работники несут большую эмоциональную и физическую нагрузку, при этом их заработная плата остается ниже прожиточного минимума, необходимо рассмотреть вопрос о повышении заработной платы социальным работникам.

Главная задача администрации — сохранить всё позитивное и в дальнейшем совершенствовать формы и методы социального обслуживания.

Российская Федерация
Ростовская область
Администрация города Ростова-на-Дону

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ПЕРВОМАЙСКОГО
РАЙОНА
ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ**

ул. Воровского, д.48, Ростов-на-Дону, 344029
тел.252-00-14; факс 252-44-70
E-mail: adminper@rostov-gorod.ru

25.01.2012 № АР-194
На № _____ от _____

Заместителю главы Администрации
города Ростова-на-Дону
(по организационно-правовым вопросам)

А.Н.Шамановскому

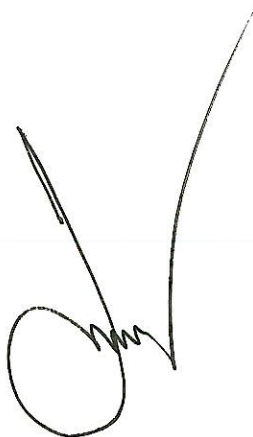
*Маросеву А.П.
Вернуть, т.к. мате-
риал составлен не в соответствии
с требованиями к документам.
Шаманов
26.01.12*

Уважаемый Александр Николаевич!

Во исполнение распоряжения Администрации города Ростова-на-Дону от 11.01.2012 г. № 2 «О мероприятиях по реализации плана работы Ростовской-на-Дону городской Думы на февраль 2012 года направляем информацию в соответствии с пунктом 1.5. по вопросу: «О работе администрации Первомайского района города Ростова-на-Дону по организации надомного обслуживания ветеранов и инвалидов».

Приложение на 20 листах

Глава администрации



В.Г.Шумеев

Е.В.Гузъ
252 66 74